

R&D 똑똑 서비스



‘R&D 푹푹 서비스’ 란?

찾아가서 문을 두드린다는 의성어와 푹푹하게 안내드린다는 의미를 담은
카카오톡 R&D 실시간 상담 서비스의 새로운 명칭



실시간 상담

카카오톡 채널을 통한
 연구자 문의에 대해
 실시간 응답, 상시의견 접수

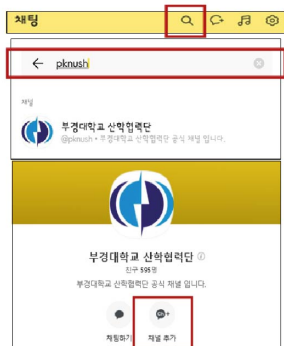
챗봇 상담

자주묻는 질문 및 단순 질문
 자동 응답 기능

서비스 이용 방법

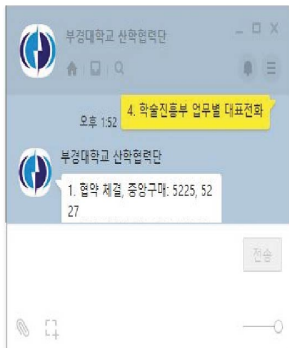
Step1

카카오톡에서 **[pknush]** '채널추가'



Step2

실시간 상담 또는 **챗봇** 상담 이용





국민권익위원회

2020년도 부패방지 시책평가 우수사례 선정

'연구비 부적정 사용' 개선 우수사례

연구비 사용 시 의문사항에 대해
실시간상담 시스템 구축



연구 부정행위 사전
예방을 통한 **청렴한 연구환경** 조성



문의.상담
☎ 6300